

**Криницька Ірина Петрівна**

*krynytska@ucu.edu.ua*

кандидат соціологічних наук

ФНЗ ЗВО «Український католицький університет»

## **АКТУАЛЬНІСТЬ ТА ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ ГРОМАДИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ У РОБОТІ ФАХІВЦЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

Розвиток соціальної сфери в Україні сьогодні набуває неабиякої актуальності через різні соціальні проблеми, серед яких: війна, пандемія, бідність, безробіття. Ці та інші проблеми зумовлюють чинники, через які особа чи сім'я можуть опинитися в складних життєвих обставинах, що негативно впливає на них та громаду загалом, адже знижує соціальну спроможність громади до ефективного розвитку. Формування соціальної сфери в новостворених громадах супроводжується додатковими викликами, адже створюється нова організаційна інфраструктура, а саме населення часто не є активним. Сьогодні, щоб активізувати населення громади варто формувати нову стратегію соціальної згуртованості, що може бути забезпечено частково і зокрема через розвиток соціальної роботи.

Питання громади сьогодні вивчаються у працях багатьох науковців. Дефініції поняття громади та спроможної громади аналізуються у працях І.Корж, Н.Маслак, О.Руденко, О.Христенко, Т.Смовженко та ін., питання соціальної роботи в громаді проаналізовані у роботах А.Кузнецової, Г.Слозанської, Н.Горішної, Т.Семигіної, Т.Лонгвиненко та ін.

На соціальну роботу та розвиток соціальних послуг у громаді спрямована діяльність багатьох громадських організацій, проєктів, зокрема організацій, які належать до Української мережі за права дитини і, за підтримки UNICEF, проводять дослідження та розвивають соціальні послуги в громадах на Сході України. Серед цих організацій: БО «СОС Дитячі містечка», БО «Партнерство кожній дитині», БО «Надія і житло для дітей», «Маріупольська спілка молоді», ГО «Соціальна синергія»; серед інших організацій: діяльність БО «Львівська освітня фундація»; діяльність проєкту SURGe, Support to

Ukraine's Reforms for Governance та ін. Отже, як бачимо, цей напрям діяльності є актуальним на сьогодні, водночас, зараз важливо забезпечити ефективний підхід до організації надання соціальних послуг у громаді, що є важливою складовою в роботі соціального працівника.

Щоб організувати надання соціальних послуг і за посередництва цього забезпечити соціальний розвиток громади, найперше потрібно об'єктивно вивчити потреби громади в соціальних послугах. З цією метою в Україні є чинний з 2014 року [1], але також вже є розроблений і знаходиться на громадському обговоренні новий Порядок визначення потреб громади населення в соціальних послугах [2].

Згідно Порядку визначення потреб, з'ясувати потреби можна враховуючи:

- «соціально-демографічну ситуацію та соціальні проблеми адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади, їх вплив на попит у соціальних послугах, можливі шляхи розв'язання соціальних проблем;
- чисельність окремих вразливих груп населення та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- прогноз соціально-демографічних тенденцій, змін щодо основних соціальних проблем і потреб мешканців;
- основні завдання щодо організації надання соціальних послуг на території адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади та їх обґрунтування» [2].

Зокрема, для цього варто зібрати соціально-демографічні дані про жителів громади, вразливі групи, інформацію про надавачів соціальних послуг, ресурси (організаційні, кадрові, фінансові) і можливості громади. Окрім аналізу цих даних слід опитати отримувачів послуг, надавачів соціальних послуг та представників органів місцевого самоврядування, інших стейкхолдерів. Визначені в цьому процесі потреби та послуги плануються в цільовій програмі розвитку соціальних послуг громади на короткостроковий і середньостроковий період. Процес визначення може, окрім методів опитування, включати соціальні індикатори, групові процеси, стратегування, аналіз причинно-наслідкових зв'язків [4].

У той же час, важливим є розвиток активності жителів громади, усвідомлення кожним своєї відповідальності, спроможності покращити життя. На передній план виходять також питання здійснення фахової соціальної роботи в громаді, що стосуються наснаження і мотивації виходу осіб, сімей із складних життєвих обставин. Водночас, фахівці соціальної роботи та соціальні працівники, які можуть бути залучені до визначення потреб населення громади в соціальних послугах як дослідники, а також як експерти, сьогодні стикаються із труднощами, пов'язаними із відсутністю нової методології визначення потреб і затвердженого інструментарію, покрокового алгоритму дій, відсутністю необхідних компетенцій для збору, обробки та аналізу даних, які необхідні для визначення потреб і планування розвитку соціальних послуг в громаді.

Ускладнює ситуацію скорочення штатів фахівців соціальної роботи, відсутність підтримки з боку місцевих органів влади, великі об'єми роботи та ін. Ці й інші причини зумовлюють гальмування ефективного планування розвитку соціальних послуг на місцях, що, в свою чергу, не сприяє зменшенню динаміки потрапляння сімей чи осіб в складні життєві обставини. Саме тому сьогодні особливо актуально надавати необхідну експертну та організаційну підтримку фахівцям на місцях, адже від цього напряму залежить добробут окремих жителів та самої громади загалом.

#### *Список посилань:*

1. Наказ Міністерства соціальної політики від 20.01.2014 року № 28 «Порядок визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці в соціальних послугах». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0253-14>

2. Проект «Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах». URL: <https://www.msp.gov.ua/projects/602/>

3. Encyclopedia of Social Work. National Association of Social Workers URL: <https://oxfordre.com/socialwork/view/10.1093/acrefore/9780199975839.001.0001/acrefore-9780199975839-e-73>

4. Seevers, B., Graham, D. Education through Cooperative Extension. (3<sup>rd</sup> ed.). Fayetteville, AR: University of Arkansas Bookstore 2012.